Справка о результатах проведения мониторинга удовлетворенности

обучающихся качеством предоставления образовательных услуг

ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»

Ежегодно в ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» (далее ИРО) согласно положению проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг.

Процедуры организационного обеспечения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг включают в себя:

* годовое планирование проведения мониторинга;
* составление и уточнение плана мониторинга на предстоящий месяц;
* проведение опросов потребителей образовательных услуг;
* ввод, обработку, анализ и хранение данных;
* анализ и представление результатов мониторинга субъектам образовательной деятельности.

Основанием для организации и проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг являются:

* положение;
* приказ ректора об утверждении годового плана мониторинга;
* распоряжения проректора по образовательной деятельности;
* служебные записки руководителей структурных подразделений, ведущих образовательную деятельность, согласованные с руководителем отдела сопровождения учебного процесса и проректором по образовательной деятельности.

Средний процент *удовлетворенности* обучающихся качеством предоставления образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»:

2016 год – 96,7%

2017 год – 96, 2%;

2018 год – 96,4%;

2019 год – 99 %;

2020 год – 99,9%

За 5 лет зафиксирован самый высокий уровень мотивации обучающихся.

Адресные рекомендации по результатам мониторинга предоставляются преподавателям индивидуально и руководителям структурного подразделения по запросу.