Муниципальное образовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №66

Департамент образования г. Ярославля

**Инновационный проект**

**«РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА**

**ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ»**

***Разработчик:***

Коллектив под руководством

Чернецовой Светланы Борисовны

***Научный руководитель:***

доцент кафедры конфликтологии

ЯГПУ им. К.Д. Ушинского,

дипломированный медиатор,

кандидат психологических наук

Юферова Марина Анатольевна

Ярославль, 2015

**Характеристика проекта**

***Приоритетное направление инновационной деятельности в региональной системе образования на 2015 г.***: новые механизмы формирования актуальных компетенций у педагогов образовательных организаций.

1. ***Цель проекта:***

Разработка комплекса организационно-педагогических и научно-методических условий развития школьных служб медиации (ШСМ) в региональной системе образования.

***Задачи проекта:***

1. Разработка вариативных моделей школьных служб медиации: цели, задачи, организация деятельности, формы реализации, организационно-педагогические условия, контроль и оценка эффективности.
2. Определение комплекса необходимых профессиональных компетенций специалистов, участвующих в реализации модели ШСМ.
3. Разработка пакета типовых нормативно-правовых документов, определяющих деятельность ШСМ.
4. Разработка и апробация эффективных медиативных технологий.
5. Разработка комплекса методических материалов по сопровождению использования медиативных технологий деятельности ШСМ.
6. Разработка и апробация вариативных программ и форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ШСМ и других участников медиативного процесса.
7. Разработка методики оценки эффективности работы специалистов по решению задач ШСМ.
8. Разработка предложений в региональную программу развития системы образования Ярославской области по реализации апробированной модели ШСМ в образовательных организациях региона.
9. Разработка системы информационного обеспечения проекта.
10. ***Обоснование значимости проекта для развития системы образования***

Модернизация системы образования требует системного развития кадрового потенциала, что предполагает овладение новыми компетенциями.

Динамичные изменения в современном обществе повышают потребность в овладении гражданами навыками конструктивного взаимодействия. Особенно значимым это является для участников образовательного процесса, где конфликт – это неизбежный факт. Это определяется тем, что образовательное пространство школы чрезвычайно насыщено личным и профессиональным общением различных групп: школьники и их родители, педагоги, администрация. До сих пор традиционные методы разрешения конфликтов в школе носят авторитарный и силовой характер, что далеко не всегда эффективно. А использование нормативно-правового регулирования тоже не всегда результативно.

Интеграция России в международное правовое и образовательное поле требует обязательного перехода на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми и подростками, в том числе и в сфере разрешения конфликтов. Вследствие этого распространение метода школьной медиации в образовательное пространство Ярославского региона как гуманного инструментария решения трудных ситуаций будет способствовать обеспечению защиты прав детей, создавать условия для обеспечения равных возможностей и защиты интересов всех участников образовательных отношений.

Деятельность в данном направлении регламентирована и определена целым рядом международных российских и международных законодательных актов (см. Приложение 2).

Российским законодательством определены новые инструменты разрешения конфликтов в школе – это комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, школьный омбудсмен, школьные службы примирения (медиации), однако в настоящее время их деятельность носит формальный характер, поскольку отсутствуют как профессионально-подготовленные специалисты в сфере урегулирования конфликтов, так и методическое обеспечение данной деятельности.

Это актуализирует партнерство науки и образовательной практики в организационно-педагогической и научно-методической деятельности по созданию новых механизмов формирования актуальных компетенций. В Ярославской области имеются необходимые ресурсы для обеспечения выполнения государственного заказа по переходу к новым технологиям разрешения конфликтов. Так, подготовка профессиональных конфликтологов в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского в течение 7 лет может служить фундаментом для нужд образовательной практики в области урегулирования конфликтов. А апробирование результатов совместной работы по развитию ШСМ будет способствовать распространению альтернативных способов разрешения конфликтов в образовательных организациях региона с целью снижения конфликтности в обществе в целом.

***Основная идея Проекта*** предполагает разработку инновационного комплекса организационно-педагогических и научно-методических условий развития школьных служб медиации на базе МОУ средней общеобразовательной школы № 66 г. Ярославля с научно-методическим сопровождением специалистов Службы конфликтологического консультирования и медиации ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского».

Совместная работа ЯГПУ и школы № 66 уже дала конкретные результаты. Осенью 2014 г. при научно-методическом сопровождении специалистов Службы конфликтологического консультирования и медиации ЯГПУ на базе МСОУ школа №66 начал работу ***Ресурсный центр по развитию школьных служб примирения и сопровождению деятельности Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.***

В течение IV квартала Ресурсный центросуществлял деятельность, направленную на создание условий для начала реализации Проекта.

В таблице 1. представлена информация об этой деятельности

Табл. 1.

**Результаты деятельности Ресурсного центра**

**за 4 квартал 2014 г**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Деятельность, мероприятия | Время | Участники: | Результаты: |
| 1. | Мастер класс «Профилактика и регулирование конфликтов» | 21.09 | педагоги-психологи  школ  (42 чел.) | - расширены представления участников об альтернативных способах разрешения конфликтов; |
| 2. | Семинар "Новое в практике разрешения конфликтов в образовательных учреждениях" | 21.10 | члены конфликтных комиссий ОУ ЯО  (36 человек) | - сформирована инициативная группа мотивированных участников будущего проекта;  - намечен план обучения инициативной группы с учетом выявленных проблем и трудностей;  - создана база данных о потенциальных участников проекта; |
| 3. | Проведение медиаций и консультаций по заявкам  ОУ  (по заявкам - 3 случая) | весь период | педагоги, родители | - оказана помощь в разрешении конкретных конфликтов; |
| 4. | Проведение цикла образовательных семинаров в ОУ для педагогов и родителей  (школа № 66, Лесная школа). | октябрь-декабрь | педагоги, родители  (более 120 чел.) | - освоены элементы переговорного процесса в конфликтных ситуациях;  - родители - повышена информированность о природе конфликта и его закономерностях; |
| 5. | Семинар «Конфликты в образовании» | 18.11 | молодые педагоги  (24 чел) | - получено представление о структуре, динамике и стратегиях разрешения конфликтов; |
| 6. | Семинар «Возможности применения медиации при разрешении конфликтов в образовании» | 5.12 | школьные омбудсмены  (12 чел.) | - получено представление о медиации как альтернативной процедуре разрешения межличностных конфликтов. |
| 7. | Доклад на межведомственном семинаре "Реализация восстановительного правосудия в отношении детей. Практика медиации: актуальные вопросы, эффективные методики"  (в мэрии г. Ярославля) | 11.12 | Руководители, специалисты и педагоги ОУ, специалисты КДН | участники проинформированы:  - о возможностях Ресурсного центра и ЯГПУ в сопровождении деятельности ШСМ;  - о профессиональных компетенциях медиатора. |

Проведенная работа и её анализ позволили определить содержание, механизм реализации проекта и ожидаемые эффекты для региональной системы образования (Таблица 2.).

Табл. 2.

***Ожидаемые эффекты и результаты реализации Проекта***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Результаты** | **Партнеры** |
| 1. | Создана и эффективно работает инновационная площадка на базе школы № 66 по сопровождению деятельности ШСМ. |  |
| 2. | Разработан комплекс организационно-педагогических условий развития ШСМ:  - система управления;  - общая организационная модель. |  |
| 3. | Разработан комплекс научно-методических условий развития ШСМ:  - нормативно-правовое обеспечения деятельности;  - информационное обеспечение;  - методические и программные продукты для системной деятельности ШСМ. |  |
| 4. | Методические и программные продукты для системной деятельности ШСМ предполагают следующее:  - диагностические комплексы;  - методические рекомендации по организации деятельности ШСМ;  - просветительские буклеты;  - брошюры, др. | ДО,  ДО  г. Ярославля; |
| 5. | Создан сайт и обеспечена его информационная поддержка. | ДО,  ДО г. Ярославля;  школы |
| 6. | Разработана и осуществлена система образовательных мероприятий, направленных на реализацию основных задач проекта:  - курсы повышения квалификации;  - семинары;  - тренинги;  - круглые столы и др. | ДО, ДО  г. Ярославля;  школы |
| 7. | Участники проекта прошли обучение с целью формирования основных конфликтологических компетенций.  *2015 г.*  – 20 чел. - члены инициативной группы Проекта;  – 30 чел. – школьники – медиаторы (из школ, где работают члены инициативной группы);  *2016 г.*  – 30 чел. – кураторы и школьники – медиаторы ШСМ г. Ярославля;  *2017 г.*  - 40 чел. – кураторы и школьники – медиаторы ШСМ ЯО. | ДО, ДО  г. Ярославля;  школы |
| 8. | Подготовлено более 50 кураторов по сопровождению деятельности ШСМ.  Осуществляется научно-методическое сопровождение специалистами Ресурсного центра осуществляется более, чем в 20 ОУ. |  |
| 9. | Повышена конфликтологическая компетентность работников региональной системы образования, на базе Ресурсного центра - более 500 чел. (учителя, школьники, родители). | ДО, ДО  ЯО;  школы |

1. **Программа реализации Проекта. Этапы, содержание деятельности. Календарный план**

***Срок реализации проекта*:** 2015 – 2017 г.г.

**Общее содержание проекта**

Для реализации Проекта имеются необходимые правовые основы, заложенные в международном и российском законодательстве (см. Приложение 2.). Кроме того разработаны и локальные документы (см. Приложение 3).

Сегодня важнейшей социальной инновацией становится развитие деятельности Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, Служб медиации в образовательных учреждениях. Эта деятельность востребована педагогической практикой и является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. А недостаток и необходимость научного обоснования и методического обеспечения особо подтверждает ее актуальность в необходимости выстраивания системного взаимодействия науки и практики.

Проект предусматривает создание и развитие региональной системы ШСМ, включающей следующие взаимосвязанные структурные элементы:

* систему управления проектом;
* общую организационную модель, позволяющую обеспечить деятельность ШСМ;
* мероприятия по организации и проведению диагностических процедур и общего мониторинга конфликтности региональной образовательной среды;
* мероприятия по сопровождению управления конфликтами в системе образования;
* систему мероприятий по расширению профессиональных конфликтологических компетенций работников региональной системы образования, родителей и обучающихся;
* мероприятия по информационному оснащению реализации проекта;

Управление Проектом осуществляется региональной рабочей группой, утвержденной Приказом директора Департамента образования Ярославской области.

**Основные этапы реализации Проекта**

- I этап (февраль – август 2015 г.) **-** создание нормативно-правовых и организационных условий для эффективной работы Ресурсного центра

по развитию ШСМ.

- II этап (сентябрь 2015 г. – август 2016 г.) – разработка, апробация и внедрение эффективной модели ШСМ в г. Ярославле.

-. III этап **(**сентябрь – декабрь 2016 г.) – расширение пространства деятельности ШСМ в регионе, продолжение научно-методического сопровождения и мониторинг эффективности их деятельности.

**План основных мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***I этап (февраль – август 2015 г) – создание нормативно-правовых и организационных условий для эффективной работы Ресурсного центра***  ***по развитию ШСМ.*** | | | | |
| № п/п | | Мероприятия | Ответственная  структура | Сроки |
|  | | Информирование профессионального сообщества о начале Проекта и возможностях Ресурсного центра (информационная рассылка). | Ресурсный центр | февраль |
| 2. | | Проведение установочных семинаров для руководителей образовательных учреждений, заместителей директоров и социальных педагогов, педагогов – психологов, представителей общественности и родителей по организации ШСМ. | Ресурсный центр | февраль - май |
| 3. | | Разработка нормативно-правового обеспечения легитимного функционирование ШСМ. | Ресурсный центр | весь период |
| 4. | | Разработка методических рекомендаций по организации и деятельности пилотных служб. | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии | апрель - июнь |
| 5. | | Формирование группы пилотных ШСМ, определение кураторов, организационное сопровождение. Создание базы данных инициативной группы и пилотных площадок проекта. | Ресурсный центр | март-июнь |
| 6. | | Информационное обеспечение деятельности ШСМ.  Создание Интернет - ресурса по информационной поддержке ШСМ. | Ресурсный центр | весь период |
| 7**.** | | Обучение кураторов ШСМ навыкам проведения переговоров в конфликтных ситуациях и медиации. | Ресурсный центр | март-июнь |
| 8. | | Обучение будущих медиаторов – школьников основам переговорного процесса в конфликтных ситуациях. | Ресурсный центр | февраль - май |
| 9. | | Обеспечение кураторов методическими разработками по деятельности ШСМ и учебными материалами для организации обучения медиаторов - школьников**.** | Ресурсный центр | весь период |
| 10. | | Внедрение технологий медиации и переговоров в практику разрешения конфликтов в школе (проведение медиации и переговоров специалистами Ресурсного центра). | Ресурсный центр | весь период |
| 11. | | Разработка диагностического инструментария и проведение мониторинга эффективности деятельности пилотных ШСМ. | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии | весь период |
| 12. | | Анализ эффективности деятельности пилотных ШСМ. | кафедра конфликтологии,  Ф ДПО | июнь |
| ***II этап*** ***(сентябрь 2015 г. – август 2016 г.) – разработка, апробация и внедрение эффективной модели ШС в г. Ярославле.*** | | | | |
| 13. | | Разработка методических рекомендаций по организации деятельности ШСМ (с учетом анализа успешных практик). | Ресурсный центр,  Ф ДПО, кафедра конфликтологии, | весь период |
| 14. | | Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ.  Поддержка информационного сайта. | Ресурсный центр | весь период |
| 15. | | Разработка образовательных программ для обучения, повышения квалификации участников Проекта (кураторов ШСМ, омбудсменов школ). | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии,  Ф ДПО | сентябрь - ноябрь |
| 16. | | Разработка образовательных программ (система тренингов) для медиаторов школьников | Ресурсный центр | октябрь |
| 17. | | Разработка образовательных программ для членов конфликтных комиссий школ. | Ресурсный центр | декабрь |
| 18. | | Разработка образовательных программ для руководителей по повышению конфликтологических компетенций. | Ресурсный центр | декабрь |
| 19. | | Разработка образовательных программ для родителей. | Ресурсный центр | сентябрь |
| 20. | | Реализация образовательных программ. | Ресурсный центр | октябрь – июнь 2016 |
| 21. | | Выезды специалистов - конфликтологов (независимых посредников) для проведения, переговоров и примирительных процедур между конфликтующими сторонами. | Ресурсный центр | весь период |
| 22. | | Организация работы постоянно действующего семинара по обсуждению эффективных практик школьной медиации. | Ресурсный центр | сентябрь – май 2016 |
| 1. 23. | | Создание «банка» школьных конфликтов с методическими рекомендациями по разрешению (анонимно, конфиденциально, без идентификации личности). | Ресурсный центр | весь период |
| 24. | | Организация и поддержка межшкольной (сетевой) коммуникации, сотрудничества, взаимопомощи кураторов ШСМ с целью поддержки и обмена опытом. | Ресурсный центр | весь период |
| 25. | | Организация обучения технологиям медиации школьников (в каникулярное время) | Ресурсный  центр | октябрь |
| 26. | | Проведение олимпиады для школьников по конфликтологии (в День конфликтолога). | Кафедра конфликтологии | февраль |
| 27. | | Проведение межшкольной детской конференции «Культура мира». | Кафедра конфликтологии | март |
| 28. | | Разработка и апробация диагностического инструментария и проведение мониторинга эффективности деятельности ШСМ. | Ресурсный центр | весь период |
| 29. | | Анализ эффективности деятельности ШСМ. | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии,  Ф ДПО | июнь |
| ***III этап (сентябрь – декабрь 2016 г.) – расширение пространства деятельности ШСМ в регионе, продолжение научно-методического сопровождения и мониторинг эффективности их деятельности*** | | | | |
| 30. | | Организация и проведение КПК по повышению конфликтологической компетентности работников сферы образования, прежде всего участвующих в работе ШСМ. | Ресурсный Центр,  Ф ДПО | весь период |
| 31. | | Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ.  Поддержка информационного сайта. | Ресурсный центр | весь период |
| 32. | Систематизация банка научно-методических материалов. | | Ресурсный центр | ноябрь |
| 33. | Подготовка материалов к изданию для распространения специалистам ШСМ | | Ресурсный центр | ноябрь |
| 34. | Проведение городской конференции «Медиация в школе» (подведение итогов, обмен опытом, распространение разработанных материалов). | | ДО г. Ярославля,  Ресурсный центр | декабрь |
| 35. | | Организация и проведение мониторинга эффективности деятельности ШСП в регионе. | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии | ноябрь |
| 36. | | Анализ результативности Проекта | Ресурсный центр,  кафедра конфликтологии | декабрь |

1. **Характеристика методических и кадровых ресурсов Проекта**

ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» (Университет) обладает всеми необходимыми ресурсами для реализации проекта, в частности:

1. Университет, начиная с 2005 года, ведёт подготовку бакалавров и магистров направления «Конфликтология»; с 2013 обучает магистрантов по программе «Конфликтологическое консультирование в образовании». Учебные планы подготовки содержат такие дисциплины, как: «Конфликтология образования», «Школьная медиация», «Современные проблемы образования», «Семейная конфликтология», «Конфликтологическое консультирование», «Конфликты в молодёжной среде», «Технологии помощи несовершеннолетним в конфликтной и кризисной ситуации», «Технологии регулирования конфликтов и укрепления мира» и др. Выпускники нашего университета успешно работают в образовательных учреждениях разного типа и центрах дополнительного образования.

Всё это даёт основание утверждать, что в ЯГПУ им. Ушинского ведется системная научно-методическая деятельность в сфере конфликтологии образования.

2.Университет имеет высококвалифицированных специалистов в области технологий регулирования конфликтов и организации переговорного процесса в образовательных учреждениях:

- доцент кафедры конфликтологии Юферова М.А. в 2013г. прошла обучение в Санкт-Петербургском государственном университете по программе «Посредничество (медиация) в разрешении конфликтов. Базовый курс» в объёме 168 часов. Данная подготовка даёт право заниматься медиацией на профессиональной основе;

- профессор кафедры теории и методики профессионального образования, декан факультета ДПО Коряковцева О.А. обучалась в рамках Проекта Правительства г. Москвы и РОО «Институт проблем гражданского общества» по программе «Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов» в объеме 144 часов и подготовила группу преподавателей – консультантов университета по этой проблеме;

- ряд научно-педагогических работников вышеупомянутых кафедр в течение многих лет сотрудничают с образовательными учреждениями Ярославской области и участвуют в разрешении конфликтов на практике;

- сферой научных интересов преподавателей кафедр являются проблемы психологического сопровождения процессов управления конфликтами. Ими разработаны методы профилактики и диагностики конфликтогенности образовательной среды. Сотрудники кафедр участвуют в научных и научно-практических конференциях, публикуют статьи и монографии по вопросам конфликтологии образования.

3. Факультет дополнительного образования ИПП имеет большой опыт успешной реализации образовательных программ для специалистов различных сфер как в сотрудничестве с Департаментом образования Ярославской области, так и с Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области, Агентством по делам молодёжи Ярославской области и др. организациями.

Во всех образовательных программах последних лет особо востребованы слушателями модули «Профилактика конфликтов и стрессов», «Ресурсы стрессоустойчивости профессионала», «Конфликты в образовании и способы их разрешения» и т.п.

4. В Университете создана и работает «Служба конфликтологического консультирования и медиации», специалисты которой успешно применяют медиативные технологии.

**5.** **Условия, необходимые для реализации проекта:**

Кадровые (профессиональные кадры), экспертная поддержка проекта, материально-технические средства, финансирование основных мероприятий и услуг (образовательных, консультационных, медиативных) проекта.

**6. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов**

Системный, научный и компетентностный подходы к реализации проекта. Экспертная поддержка и научно-методическое сопровождение специалистами ЯГПУ.

Оценка степени реализации целей и задач на всех этапах. Мониторинг: оценка полноты реализации проекта и востребованности предложенных услуг.

Учет качественных и количественных критериев деятельности по проекту; комплексная оценка эффективности инновационного проекта; экспертные заключения о степени достижения запланированных результатов, квартальные и годовые отчеты о ходе реализации проекта.

**7. Предложения по распространению и внедрению результатов**

Публикации, тиражирование методических рекомендаций для формирования актуальных компетенций участников образовательного процесса. Поддержка Интернет - представительства проекта (портал; сайт ИРО, ГЦРО). Проведение дискуссионных площадок, семинаров, конференций, курсов повышения квалификации. Организация стажировочных площадок и расширения пространства деятельности в регионе.

Приложение 3.2.

**Список используемых сокращений:**

ДО – департамент образования Ярославской области;

ДО г. Ярославля – департамент образования г. Ярославля;

школы - школы г. Ярославля;

ЯГПУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского».

ФДПО – факультет дополнительного профессионального образования;

Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского;

СККиМ – служба конфликтологического консультирования и медиации ФДПО;

ШСМ – Школьные службы медиации;

Ресурсный Центр - Ресурсный центр по развитию школьных служб примирения и сопровождению деятельности Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на базе МОУ СОШ №66.

Приложение 2.

Нормативно0правовое обеспечение реализации проекта:

Для реализации Проекта имеются необходимые правовые основы, заложенные в международном и российском законодательстве:

- Международном пакте огражданских и политических правах;

- Европей­ской конвенции о защите прав человека;

- Конвенции о правах ребенка, Конституции РФ;

- ФЗ-№124 от 24.07.98 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Указе Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. и др.