«Оценка качества преподавания во внутришкольной системе управления качеством образования»

Никитина Ю.С., старший методист ЦРИИ

«Каковы наиболее значимые критерии для оценки качества образовательной деятельности школы?»

- 1. Результаты ГИА
- 2. Профессиональный уровень педагогов работающих в школе
- 3. Процент выпускников, поступивших в ВУЗы

•Ориентир на внешнюю оценку

Важность наличия ВСОКО!

Кто может оценивать качество преподавания?

- 66% администрация школы
 - 59% сам учитель
 - 58% учащиеся
 - 38% родители
 - 25 органы управления образованием

ВСОКО— это деятельность участников образовательных отношений по оценке качества подготовки обучающихся, образовательной деятельности общеобразовательного учреждения, профессиональной компетентности педагогических работников.

Насколько образовательный процесс в ОО достигает результатов, соответствующих целям, поставленным государством

Насколько образовательный процесс достигает результатов, соответствующих собственным целям и задачам школы

Каковы сильные и слабые стороны в деятельности школы и педагогических работников, в каких направлениях эти достижения выше, в каких ниже

КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ

Единственный путь улучшить результаты

 это повысить качество преподавания.
 Для повышения качества преподавания

 школы должны найти способы влиять на

 то, что происходит в классах

Майкл Барбер, 2012 г.

КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ

Аспекты повышения качества образования

- Уровень ожидания педагога
- Профессиональное развитие педагога
- Взаимоотношения педагога с детьми
- Ясность преподавания
- Обратная связь



Ведущая роль в повышении качества образования принадлежит педагогу

Качество преподавания является самым важным фактором, влияющим на качество образования



КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ



это постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности педагога, характеризуемый высокими результатами подготовки обучающихся, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.

ЭФЕКТИВНЫЕ ШКОЛЫ

ФАКТОРЫ, улучшающие школу и ее результаты (School improvement):

- коллегиальность и развитие отношений как внутри школы, так и с местным сообществом;
- постоянное изучение учителями новых педагогических технологий;
- сбор данных и анализ педагогами ситуации в классах для лучшего понимания того, как дети учатся и достигают прогресса;
- улучшение учебного плана и программ, а также стратегии обучения, предполагающей взаимодействие педагогов.

ВСОКО— это деятельность участников образовательных отношений по оценке качества подготовки обучающихся, образовательной деятельности общеобразовательного учреждения, профессиональной компетентности педагогических работников.

Насколько образовательный процесс в ОО достигает результатов, соответствующих целям, поставленным государством

Насколько образовательный процесс достигает результатов, соответствующих собственным целям и задачам школы

Каковы сильные и слабые стороны в деятельности школы и педагогических работников, в каких направлениях эти достижения выше, в каких ниже

Положение о функционировании ВСОКО

- 2. Цели, задачи, направления, принципы внутренней системы оценки качества образования 2.1. Цели ВСОКО:
- 2.1.1. повышение качества образования и эффективности работы педагогического коллектива по реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее ФГОС ОО);
- 2.1.2. поддержка перехода школы в эффективный режим работы.
- 2.3. Предмет оценивания ВСОКО

Предметами оценивания ВСОКО выступают:

- 2.3.1. качество преподавания в соответствии с ФГОС ОО;
- 2.3.2. профессиональная компетентность и деятельность педагогических работников;

Положение о функционировании ВСОКО

3. Методы оценивания

- 3.1. В рамках реализации ВСОКО предусмотрены основная и вспомогательная процедуры оценивания.
- 3.2. В ходе основной процедуры оценивания используются следующие методы:
- 3.2.1. наблюдение за качеством преподавания на уроке;
- 3.2.2. выполнение внутренних диагностических работ;
- 3.2.3. самооценивание педагогических работников;
- 3.2.4. анкетный опрос обучающихся и их родителей (законных представителей);

• •

3.3. В ходе вспомогательной процедуры оценивания используются следующие методы:

• • •

- 4. Инструментарий оценивания
- К инструментам оценивания в рамках ВСОКО относятся:
- 4.1. карта оценивания профессиональной деятельности педагогического работника (указать в приложении);
- 4.2. карта анализа урока (указать в приложении)
- 4.3. бланк самооценки педагога (указать в приложении);

Положение о функционировании ВСОКО

6. Использование результатов ВСОКО

- 6.2. Результаты ВСОКО должны быть использованы:
- при разработке и анализе выполнения программы развития школы;
- при разработке и анализе результатов реализации образовательных программ;
- при разработке и анализе результатов реализации планов работы школы и ее подразделений;
- при подготовке отчета о результатах самообследования школы;
- при самооценке педагогическими работниками своей профессиональной компетентности и деятельности;
- при оценке администрацией школы профессиональной компетентности и деятельности педагогических работников.

п. 3.3 Вспомогательные процедуры оценивания

Эффективное лидерство

Домен 2: понимание и поддержка преподавателей и других сотрудников

Учителя, а не руководители являются самыми важными людьми в достижении целей обучения. Следовательно, школьные руководители должны приложить все усилия, для того чтобы обеспечить оптимальные условия для преподавания. Они должны улучшать качество преподавания путем повышения уровня компетентности преподавателей в области знания своего предмета, дидактики, методики, классного руководства и ИКТ. Для этого важно стимулировать педагогов к сотрудничеству в команде и распределять функции руководства между ними, гарантировать, что учителя, желающие повысить уровень своей квалификации посредством формального и неформального внутреннего образования, получат доступ к соответствующим учебным материалам, а также будут иметь соответствующую базу и хорошие условия труда. Важные аспекты повышения качества учения и преподавания – сбор и анализ данных по процессу и результатам учения, которые должен обеспечить директор. Школьным лидерам необходимо создать профессиональные обучающиеся сообщества, которые бы вдохновляли учителей на экспериментирование, обсуждение и обмен профессиональными знаниями.

Процедуры оценивания



ДИАГНОСТИКА

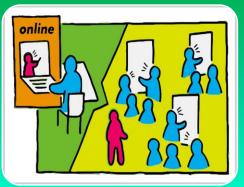
Показатели качества организации учебного процесса:

- 1. Планирование обучения.
- 2. Процесс обучения.
- 3. Навыки усвоения материала и мотивация.
- 4. Удовлетворение нужд учащихся.
- 5. Оценка работы учащихся как часть процесса обучения.
- 6. Отчеты о том, как учится учащийся, взаимодействие с родителями.
- 7. Отслеживание прогресса и достижений.
- 8. Помощь в учебном процессе.
- 9. Ожидаемые результаты и создание условий для их достижения



Приемы обучения

- Высокий Приемы обучения, включающие применение информационных технологий, соответствуют нуждам учащихся. Они максимально увеличивают возможности непосредственной работы с учащимися с участием всего класса, группы или отдельных учащихся. Домашняя работа хорошо планируется и тесно увязана с работой в классе. Учителя успешно развивают навыки учащихся к самостоятельной учебе.
- Начальный Приемы обучения, включая применение информационных технологий, в целом правильны, однако применяются ограниченно. Они не всегда подбираются так, чтобы учитывались нужды учащихся. Используемые приемы не включают в себя либо не используют возможность непосредственной работы с учащимися с участием всего класса, группы или отдельных учащихся. Хотя домашняя работа задается, она не всегда хорошо спланирована и тесно увязана с работой в классе. Учителя пренебрегают развитием навыков учащихся к самостоятельной учебе.



Взаимодействие между учителем и учащимися

- Высокий Учителя разъясняют цели уроков учащимся. Их разъяснения, демонстрации и инструкции недвусмысленны и соответствуют возрастным особенностям учеников. Обсуждения, проводимые с учащимися, способствуют совершенствованию учебного процесса и укрепляют доверие. Предложения, вносимые учащимися, поощряются и ценятся. Эффективно используется похвала.
- Начальный Учащиеся иногда не понимают целей уроков. Разъяснения, демонстрации и инструкции учителей часто требуют дополнительных пояснений. Обсуждения, проводимые с учащимися, не всегда способствуют совершенствованию учебного процесса или укреплению доверия. Отмечаются такие недостатки, как нежелание поощрять и ценить предложения, вносимые учащимися, слишком редкие или необоснованные случаи похвалы учащихся.



Ясность и целевая направленность опросов учащихся

- Высокий Опросы проводятся учителями умело, ответы учащихся выслушиваются и эффективно используются в классной работе. Прилагаются усилия к тому, чтобы вовлечь в работу всех учащихся. Если в знаниях и понимании учащихся отмечаются пробелы, принимаются меры к тому, чтобы определить, где изучение предмета пошло неверным путем, и найти и исправить ошибки.
- Начальный В ходе опросов, проводимых учителями, от учащихся требуются лишь поверхностные ответы, не заметна направляющая роль преподавателей. Учителя могут не слушать ответов учащихся, не использовать их в классной работе и не вовлекать в эту работу всех учащихся. Среди недостатков отмечается неумение определить пробелы в знаниях и понимании учащихся.

Мониторинг качества преподавания и организации учебного процесса

Nº	Показатели	-	- 0		
		Не наблюда ется	неудовл етворите льно	Нуждает ся в улучшен ии	хорошо
		н 26л ет	e 4 €	¥ 2 5 2	9
			- 0		
	2. Процесс об	учения			
2.1	Приемы обучения, включающие в том числе				
	применение информационных технологий,				
	соответствуют нуждам учащихся. Они				
	максимально увеличивают возможности				
	непосредственной работы с участием всего				
	класса, группы или отдельных учащихся				
2.2	Домашняя работа хорошо планируется и				
	тесно увязана с работой в классе				
2.3	Учителя успешно развивают навыки				
	учащихся к самостоятельному обучению				
2.4	Преподаватели разъясняют цели уроков				
	учащимся.				
2.5	Разъяснения, демонстрации и инструкции				
	недвусмысленны и соответствуют				
	возрастным особенностям учеников				
2.6	Обсуждения, проводимые с учащимися,				
	способствуют совершенствованию учебного				
	процесса и укрепляют доверие				
2.7	Предложения, вносимые учащимися,				
	поощряются и ценятся. Эффективно				
	используется похвала				
2.8	Опросы проводятся учителями умело, ответы				
	учащихся выслушиваются и активно				
	используются в классной работе				
2.9	Прилагаются усилия к тому, чтобы вовлечь в				
	работу всех учащихся				
2.10	Если в знаниях и понимании учащихся				
	отмечаются пробелы, принимаются меры к				
	тому, чтобы определить, где изучение				
	предмета пошло неверным путем, найти и				
	исправить ошибки				

НАБЛЮДЕНИЕ НА УРОКЕ

Рамка наблюдения и оценки качества преподавания ориентирована на ключевые профессиональные умения учителя, доступные для анализа на уроке. Представленная рамка мониторинга и оценки опирается на модель эффективного преподавания.

Оценочный лист для наблюдений в классе

Школа Учитель						
Класс	Дата					
Показатель	H/H	1	2	3	4	Комментарии
I блок: ме	неджм	ент				
1.1. Организация пространства, мате- риалов и оборудования для поддерж- ки учебной активности						
1.2. Поддержка позитивного учебного климата						
2.1. Распорядок и организация времени на уроке						
2.2. Распределение времени на разные формы работы						
3.1. Установки и ожидания в отношении поведения учеников						
3.2. Использование инструментов мониторинга для поддержки учебной деятельности						
II блок: пре	еподава	ни	e			
1.1. Использование техник, которые повышают результативность урока						
1.2. Последовательность урока, спо- собствующая учению						
 1.3. Использование приемлемых учеб- ных материалов и дополнительных средств для достижения учебных целей 						
1.4. Корректировка урока в случае необходимости						
2.1. Представление содержания предмета на уровне, соответствующем развитию учеников						

H/H	1	2	3	4	Комментарии
	H/H	H/H 1	H/H 1 2	H/H 1 2 3	H/H 1 2 3 4

Оценки:

- Н/Н не наблюдается;
- 1 неудовлетворительно;
- 2 нуждается в улучшении;
- 3 хорошо.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

В основу оценка положены пять профессиональных компетенций учителя:

- Предметно-методологическая
 - Психолого-педагогическая
 - Валеологическая
 - Коммуникативная управленческая

	•	Форма карты оценки качества урока							
Компетенции учителя	Критерии	Баллы	Дата, ФИО, должность эксперта						
Предметно-	1.Требования ФГОС к предмет	ному							
методологическая	содержанию и способам обуче	кин							
	2. Развитие личностной сферы ученика средствами предмета 3. Использование заданий,		казатели и критерии	а анализа урока					
Психолого- педагогическая	Ф. И. О. педагога Предмет Тема урока								
педагогическая	Критерий 1. Требования ФГОС к предметному содержанию и способа обучения 2 балла – оптимальный 1 балл – недостаточный 0 баллов- недопус								
	2 балла – оптимальный уровень	уровень	уровень						

Содержание учебного

требованиям ФГОС.

в рабочей программе

по учебному предмету.

предметного обучения,

оптимальный результат

контингента школьников

обучения для данного

обеспечивающие

Учитель умело выбирает

методику или технологию

материала соответствует

Учебный материал отражен

Содержание учебного материала не всегда

ФГОС. Учитель

анализ учебно-

познавательных

программы исходя

из особенностей

и задач школы

недостаточно полно

соответствует требованиям

производит педагогический

возможностей учеников.

не всегда может объяснить

коррекции задач рабочей

контингента школьников

свой выбор содержания или

При отборе учебного

содержания учитель

не руководствуется

требованиями ФГОС.

Педагог практически

программы с задачами

контингента учеников

школы и особенностями

собственный выбор рабочей

не может связать

Авт. Галеева Н.Л., профессор кафедры управления
образова-тельными системами им. Т.И. Шамовой ИСГС
МПГУ, член-корреспондент МАНПО, к. б. н., доцент

Трудности учеников и дефициты учителей

Оценка эффективности преподавания: Сложные вопросы

Проблема. Практически все учителя говорят, что их цель — на-учить учеников самостоятельно думать. К сожалению, в реальных ситуациях многие педагоги крайне мало для этого делают: в итоге научить думать часто остается лишь пафосным лозунгом.

Объекты наблюдения

Важно проследить:

- как учитель задействует навыки мышления всех учеников;
- создаются ли ситуации успеха?

В зарубежных научных трудах уже много лет строго различают термины «teaching» (обучение) и «learning» (научение).

Learning – это постоянное изменение самого себя вследствие переживаемого личного опыта прочитанного, услышанного, увиденного, содеянного и т. д., т. е. изменение себя вследствие устойчивой ежеминутной рефлексии как самонаучения через переживание как единицы психического развития.

Новые задачи учителя

- Планирование
- Проектирование
- Активное включение в деятельность профессиональных обучающих сообществ

Сейчас самое время наладить контакты и скооперироваться, чтобы вместе решить задачу освоения новой роли учителя в меняющемся мире.

Чернобай Елена Владимировна, доктор пед. наук, директор Центра изучения школьных практик и образовательных программ 21 века НИУ ВШЭ

Будем изменять практики преподавания, работая в команде



Из интервью:

Проблема

«Пришел пятый класс от авторитарного учителя, начал выживать учителей, снизились результаты.

Была сформирована ПТГ учителей по работе с этим классом. Сейчас ПТГ активно работает, проходят открытые уроки, проектируются уроки. В группе учителя разного возраста, разной категории, разных предметов. Качество образование в 5 классе теперь на достаточно высоком уровне.

В чем-то учителя не дорабатывают? Провели опрос детей — учителя мало побуждают к дискуссии — сейчас это взято в разработку.

СИТУАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Команды Обучающихся УЧителей (КОУЧи)

- ✓ совместное проектирование уроков
- ✓взаимопосещение уроков
- ✓анализ уроков
- ✓ отслеживание динамики прогресса учащихся
- ✓ поиск лучших практик преподавания

Как запустить работу КОУЧа?



NEAALO>

Фокус изменений

Улучшение Качества преподавания

Улучшение ^{Качества} управления

«НА ВХОДЕ»

Анализ результатов оценочных процедур

Гипотеза

Исследование результатов по предметам Русский язык и Математика в ШНСУ было направлено на проверку гипотезы зависимости успешности в изучении предмета от способности использовать универсальные учебные действия (УУД) в учебной и познавательной практике.

Выводы (Русский язык)

У обучающихся недостаточно сформированы умения классифицировать, анализировать, выполнять многоаспектный анализтекста, интерпретировать содержащуюся в тексте информацию, навыки различных видов чтения.

Выводы (Математика)

- 1. Недостаточная сформированность у обучающихся вычислительных навыков, а также неумение оценить ответ на адекватность: простая прикидка результата помогла бы избежать ошибок;
- 2. Слабое развитие навыков проведения логических рассуждений.
- 3. Невысокий уровень сформированности решать умения текстовые задачи, анализируя числовые данные и проводя рассуждения либо используя стандартные сравнивать результаты методы, вычислений выбирать И И3 них оптимальный вариант.

Метапредметные универсальные учебные действия Универсальные способы действия, мышления, коммуникации, самопознания

Структурные элементы учебной деятельности

ВАЖНО!

целенаправленное обучение таким способам деятельности

Почему именно стратегия?

- Установленные цели определяют, куда должна двигаться организация.
- От выбора того, **КАК** идти к цели, зависит то, удастся ли организации благополучно добиться желаемых результатов
- Правильное решение по стратегии движения к цели не менее важно, чем правильное решение по целям
- Стратегия средство для достижения цели
- Педагогическую стратегию можно разработать самим, но можно выбрать
- Отдельные действия по стратегии это тактика
- Необходимость в стратегии отпадает, как только реальный ход развития выведет организацию на желательные события

На основании чего выбирается стратегия

Выявленные затруднения	Причины	Педагогические стратегии
Несформированность умений применять знания в решении учебно-практических задач	Низкая учебная мотивация (нежелание учиться)	Формирующее оценивание
	Низкий уровень сформированности деятельности	Образовательная со-бытийность
Невысокий уровень сформированности умения решать текстовые задачи,	Низкий уровень владения навыками смыслового чтения	Смысловое чтения
Отсутствии у обучающихся навыков проведения рассуждений (Эта же проблема часто препятствует успешному выполнению заданий, связанных с	Низкий уровень сформированности деятельности	Проблемно- диалогическое обучение
практическими ситуациями, требующих выполнения последовательности шагов, проверки условий, выбора оптимальных вариантов)	Низкий уровень сформированности логических умений	

✓ Диагностика и анализ профессиональных дефицитов учителей (методика Тихомировой О.В., г.Ярославль).



	Параметры	Nº	Позиции анкеты	средне е
	-		Умею ставить педагогические задачи в соответствии с индивидуальными особенностями учащегося и организовывать работу в соответствии с ними	0,63
	Технологи ческие	15	Умею формулировать педагогическую проблему, оформлять ее решение в виде педагогических задач и прогнозировать результат	1,05
	умения	16	Умею гибко перестраивать педагогические задачи по мере изменения педагогической ситуации	1,89
		17	Владею способами активизации мышления	1,89
Функцио		18	Владею методами педагогической диагностики	0,47
нальный компоне		19	Умею работать с содержанием учебного материала, ориентируясь на возрастные и индивидуальные особенности учащихся	1,00
НТ	Методиче	20	Умею вычленять реальные учебные возможности ребенка (в т.ч. с OB3, «одаренного») и производить отбор содержания учебного материала в соответствии с ними	1,26
	ские умения	21	Владею способами интеграции различных предметных областей	1,16
	умения	22	Умею адаптировать методические материалы к реальным образовательным потребностям учащихся (в т.ч. к условиям домашнего обучения, семейного образования, дистанционного обучения)	1,11
		23	Умею составлять индивидуальную программу развития учащегося	0,95

План работы школьного КОУЧа

План-схема работы КОУЧ

План-проект деятельности КОУЧ СОШ № на 2019-2020учебный год по освоению технологии и улучшению (каких конкретно) предметных, метапредметных результатов учащихсякласса

Название технологии

Цель освоения технологии: (Направлена на изменение образовательного процесса и образовательного результата, внедрение ..., расширение ..., совершенствование ..., формирование ..., обогащение ... и т.д.)

Ожидаемый результат:

Для учителей: (Внедрим ..., разработаем ..., оценим ..., систематизируем ..., ...)

Лля учащихся: (положительная динамика в...) Прописать конкретно для разных групп учеников.

Тематика	Задачи	Резупьтат	Пролукт		Pe	зультат учащих	ся
	учителя	срок	срок				
	Задача1			Группы 1	Группы2	Группы 3	Примечания
Определение проблем в обучении класса	Проанализиро вать учебные трудности, возникающие при изучении предмета	Проведен анализ учебных трудностей по классу (по предметам)	Аналитичес кая справка (.с аргументир ованными выводами и предложени ями)				
Восполнение «дефицитов» и «прирост» профессионал							

ьной компетентнос ти				
	Задача 2			
	Задача 3			

Планирование								
сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	март	апрель	май	июнь	
дата								
Проектировочный	Индивидуальная				Итоговый	Методический		
семинар	самостоятельная				контроль	час		
Выделение причины	работа учителей.				учащихся (в	Формируем		
(проблемы)	Разработка планов				соответствии	методическую		
	профессионального				С	копилку		
	развития по				ожидаемыми	Оформление		

Как оценить?

• Изменение практик преподавания: исследование урока

(Lesson Study)

Циклы Lesson Study (Исследование урока)



LESSON STUDY

Исследование урока как инструмент профессионального развития учителей

Методика подхода Lesson study эффективна, поскольку помогает учителям:

- увидеть обучение детей, подтверждающееся более явно в различных проявлениях и деталях, чем это обычно возможно;
- увидеть разницу между тем, что, по мнению учителя, должно происходить во время обучения детей, и тем, что происходит в реальности;
- понять, как планировать обучение, чтобы оно в результате максимально удовлетворяло потребностям учащихся;
- реализовывать подход *Lesson study* в рамках профессионального сообщества учителей, приоритетной целью которого является помощь учащимся в обучении и профессиональное обучение членов группы;
- использовать возможности Lesson study в своей учительской практике.

«Lesson study» как способ совершенствования практики обучения. Методическое пособие. – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2014. – 48 с.

Запуск работы КОУЧ

- 1. Выявление трудностей детей (общая для всего педагогического коллектива проблема в конкретном классе, в параллели или на уровне образования).
- 2. Диагностика профессиональных затруднений учителей для удовлетворения этих потребностей.

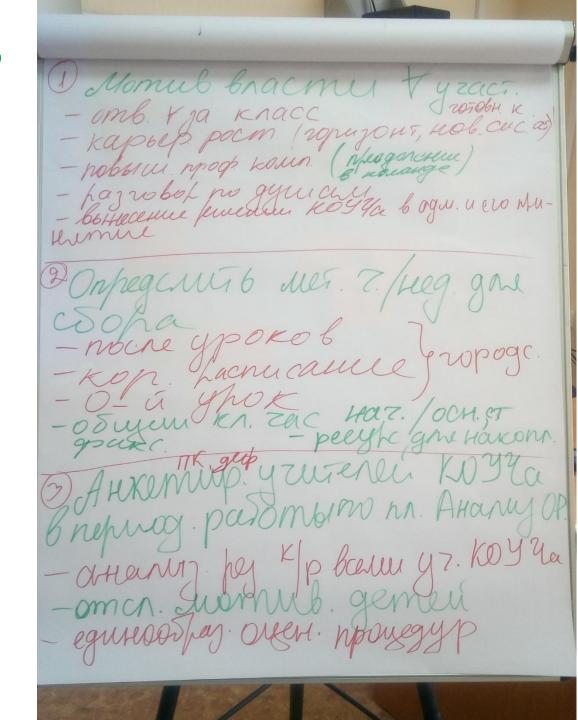
1-2* Выбор педагогической стратегии

- 3. Создание КОУЧей (учителя работающие в конкретном классе или на уровне образования) и включение членов коллектива в процесс управления
- 4. Выявление проблем и путей их решения (использование подхода Lesson Study)
- 5. Внесение изменений в структуру методической службы

Как быть администрации?

- 1. Замотивировать
- 2. Создать условия
- 3. Контролировать
- 4. Планировать методическую работу по-новому

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ





Как контролируем?

Экспертиза документов:



– локальных нормативных актов



- программно-методической документации педагогических работников
- учебной документации обучающихся
- журнала успеваемости
- журнала внеурочной деятельности/факультативов
- дневников учащихся



Обратите внимание

На практике главным объектом контроля чаще всего является деятельность педагогов

Контролировать необходимо всю последовательность:

результаты - деятельность педагогов – их подготовленность



Что включить в план работы образовательной организации

НАПРАВЛЕНИЕ ВСОКО

-оценка реализуемых образовательных программ

В РАМКАХ контроля



- Соответствие требованиям ФГОС,
- Актуальность содержанию и действующему законодательству



- 1. КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ООП / КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОО И ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:
- работа с низкомотивированными обучающимися;
- организация и проведение занятий урочной и внеурочной деятельности;
- -....
- деятельность профессиональных объединений педагогов.
- 2. КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:
- -качество образовательных программ;
- -соответствие форм занятий требованиям программы



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

