

**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального  
образования Ярославской области  
"Институт развития образования"**

**ПРИКАЗ**

от 11.01.2021

№ 01-03/01

**Об организации и проведении мониторинга  
удовлетворенности потребителей качеством  
образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2021 году**

В целях реализации требований Государственного задания к качеству образовательных услуг на 2021 год

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2021 году (Приложение 1).
2. Ответственность за организацию и проведение мониторинга в структурном подразделении возложить на руководителей структурных подразделений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора Г.А. Уланову

Ректор

А.В. Золотарева



**План мероприятий по мониторингу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг обучающихся  
ГАУ ДПО ЯО ИРО на 2021 г (сроки замера по согласованию со структурным подразделением)**

Вид и название программы/ мероприятия	Сроки проведения	Место проведения	Специалист СП, ответственный за проведение замера	Примечание
<b>Кафедра гуманитарных дисциплин</b>				
ППК «Итоговое сочинение: система подготовки обучающихся и критерии оценивания».	29.09.21	ИРО	Лукьянчикова Н.В.	
ППК «Образовательные ресурсы для учителей истории и информационные ресурсы для учителей истории и образования»	12.04.21	дистанционно	Страхова Н.В.	Сроки уточняются
ППК «Реализация модели "Перевернутый класс" в преподавании иностранного языка с помощью Google Classroom»	17.11.21	ИРО	Урывчикова Н.В.	
ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и русской родной литературы в основной школе»	08.11.21	дистанционно	Киселева Н.В.	
ППК «Развитие умений аудирования и чтения с учётом требований ЕГЭ по иностранному языку. Английский язык».	26.04.21	ИРО, 12.00	Соколова О.А.	
ППК «Развитие иноязычной коммуникативной компетенции во взаимосвязи с требованиями государственной итоговой аттестации ЕГЭ, ОГЭ. Английский язык»	20.09.2021- 20.10.2021	ИРО	Соколова О.А.	
<b>Кафедра естественно-математических дисциплин</b>				
ППК «Использование современных цифровых ресурсов для обучения предметам естественно-научного цикла»	08.09.2021 13.10.2021	ИРО	Морданова Т.Л.	
ППК «Использование современных цифровых ресурсов при обучении математике»	15.10.2021 19.11.2021	ИРО	Морданова Т.Л.	
ППК «Реализация требований ФГОС СОО. Математика. Биология. Физика. Химия»	21.04.2021 26.05.2021	ИРО	Морданова Т.Л.	
ППК «ФГОС НОО: обновление содержания и совершенствование методов обучения по учебному предмету "Технология"»	25.10.2021- 29.10.2021	ИРО	Морданова Т.Л.	

<b>Кафедра инклюзивного образования</b>					
ППП «Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Логопедия»	29.03.2021-25.10.2021 апрель	ИРО	Панарина Г.Ю.		
ППП «Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ»	29.03.2021-25.10.2021 октябрь	ИРО	Посысов Н.Н.		
ППП «Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Учитель-дефектолог, олигофренопедагог»	октябрь	ИРО	Рощина Г.О.		
ППК «Инклюзивное образование»:	24.02.2021 – 30.11.2021		Рощина Г.О.		
- модуль «Ранняя помощь детям с ОВЗ»	май	ИРО	Отрошко Г.В.		
- модуль «Психолого-педагогическое сопровождение семьи в условиях инклюзии: современные технологии семейного консультирования»	октябрь	ИРО	Отрошко Г.В.		
- модуль «ФГОС: организация обучения детей с интеллектуальными нарушениями»	октябрь	ГОО ЯО «Ярославская школа № 45»	Панарина Г.Ю.		
- модуль «Формирование функциональной финансовой и правовой грамотности обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»	ноябрь	ИРО	Рощина Г.О.		
ППК «Использование методик реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в т.ч. детей с инвалидностью, в инклюзивной образовательной среде»	17.05.2021-30.11.2021 сентябрь	ИРО	Посысов Н.Н.		
<b>Кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности</b>					
ППК «Организация профилактики правонарушений как противодействие терроризму и экстремистской деятельности в образовательной организации»	06.04.2021-29.04.2021	ИРО	Филимонова А.В.		Перфилов В.П.
ППК «Организация и контроль качества питания в образовательной организации»	05.10.2021-28.10.2021	ИРО	Филимонова А.В.		Иерусалимцева О.В.

ППК «Обеспечение безопасности занятий физическими упражнениями в образовательной организации»	26.10.2021- 29.10.2021	дистанционно	Филимонова А.В.	Щербак А.П.
ППК «Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим в образовательной организации»	26.10.2021- 02.11.2021	дистанционно	Филимонова А.В.	Филимонова А.В.
ППК «Формирование здоровьесберегающей компетентности педагогических работников»	01.11.2021- 26.11.2021	дистанционно	Филимонова А.В.	
<b>Кафедра дошкольного образования</b>				
ППК «Дошкольная образовательная организация и семья: от взаимодействия к партнерству»	05.04.2021 - 16.04.2021	ИРО ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Захарова Т.Н.	
ППК «Поддержка индивидуальности и инициативности детей дошкольного возраста»	19.04.2021 - 30.04.2021	ИРО ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Коточигов Е.В.	
ППК «Речевое развитие детей раннего возраста»	29.03.2021 - 09.04.2021	ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Сергеева Г.В.	
ППК «Организация предметно-развивающей среды реализации ФГОС ДО»	13.09.2021 - 24.09.2021	ИОС «ЭРА-СКОП» заочно	Захарова Т.Н.	
ППК «Технологии формирования «навыков будущего» у дошкольника»	08.11.2021- 19.11.2021	ИРО ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Коточигов Е.В.	
ППК «Выявление и развитие одаренности дошкольников»	29.11.2021 - 10.12.2021	ИОС «ЭРА-СКОП» - заочно	Зятинина Т.Н.	
ППК «ФГОС ДОО: условия организации познавательно-исследовательской деятельности детей старшего дошкольного возраста»	20.09.2021 - 01.10.2021	ИРО ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Захарова Т.Н.	
ППК «Оценка качества дошкольного образования»	18.10.2021 - 29.10.2021	ИРО ИОС «ЭРА-СКОП» – заочно	Коточигов Е.В.	
<b>Кафедра начального образования</b>				
ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и литературного чтения на родном русском языке в начальной школе»	17.05.2021 - 18.09.2021	Дистанционно ИОС «ЭРА-СКОП»	Бизина А.Е.	

ППК «Модернизация содержания и технологий начального общего образования»	19.04.2021 - 19.11.2021	Дистанционно ИОС «ЭРА-СКОП»	Бизина А.Е.
ППК «Формирование функциональной грамотности младших школьников»	27.09.2021 - 26.11.2021	Дистанционно ИОС «ЭРА-СКОП»	Бизина А.Е.
ППК «Тьюторское сопровождение профессионального развития педагога»	06.09.2021- 08.10.2021	ИРО	Бизина А.Е.
<b>Кафедра общей педагогики и психологии</b>			
ППК «Психолого-педагогический инструментарий сопровождения детской одаренности: конструктор индивидуального образовательного маршрута»	26.10.2021- 30.11.2021	ИРО	Стойнова И.Д.
ППК «Профилактика межэтнических конфликтов через гармонизацию межнациональных отношений в поликультурной образовательной среде»	29.10.2021- 29.11.2021	ИРО	Стойнова И.Д.
ППК «Создание воспитывающей среды в образовательной организации»	15.09.2021- 14.10.2021	ИРО	Стойнова И.Д.
ППК «Инновационные технологии воспитания и социализации в классном руководстве»	30.03.2021- 27.04.2021	ИРО	Стойнова И.Д.
ППК «Конструирование программы воспитания»	25.10.2021- 19.11.2021	ИРО	Стойнова И.Д.
ППК «Технологии защиты прав ребенка»	18.03.2021- 15.04.2021	Углицкий МР	Стойнова И.Д.
<b>Центр образовательного менеджмента</b>			
ППК «Реализация образовательных программ в сетевой форме»	09.02.2021- 08.04.2021	ИРО	Матюшина Н.М.
ППК «Офис – менеджер»	01.06.2021- 30.06.2021	ИРО	Матюшина Н.М.
ППК «Организация и контроль за предоставлением психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	06.12.2021- 20.12.2021	ИРО	Матюшина Н.М.
ППК «Креативное мышление как компонент функциональной грамотности обучающихся»	01.03.2021- 24.05.2021	МОУ «Школа имени Евгения Родионова» Ростовского МР	Матюшина Н.М.

<b>Центр развития профессионального образования</b>			
ППК «Реализация основной профессиональной образовательной программы с использованием ЭО и ДОТ»	28.01.2021-12.02.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Организация проектно-исследовательской деятельности студентов СПО»	15.02.2021-25.02.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Методические аспекты преподавания учебного предмета «Родной язык в СПО»	25.02.2021-03.03.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Развитие методической компетентности педагогических работников ПОО»	26.02.2021-05.03.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Методическое обеспечение процесса практического обучения»	05.04.2021-23.04.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Учебно-методическое обеспечение реализации ФГОС СОО в рамках ОПОП СПО»	31.05.2021-11.06.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Моделирование воспитательной деятельности в ПОО»	11.10.2021-20.10.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
ППК «Технологии формирования мотивации к учебной деятельности обучающихся ПОО»	06.12.2021-17.12.2021	ИРО	Кузнецова Н.В.
<b>Центр развития инновационной инфраструктуры</b>			
ППК «Разработка программы перехода школы в эффективный режим работы»	06.04.2021-14.05.2021	Очно-заочно ИОС «ЭРА-СКОП»	Никитина Ю.С.
ППК «Разработка муниципальной программы поддержки ШНОР и ШНСУ»	08.06.2021-25.06.2021	Очно-заочно ИОС «ЭРА-СКОП»	Никитина Ю.С.
ППК «Методическое сопровождение профессионального развития педагогических кадров»	01.10.2021-30.10.2021	Очно-заочно ИОС «ЭРА-СКОП»	Никитина Ю.С.  Тема 1. Основы методического сопровождения профессионального развития педагогических кадров
ППК «Стратегии управления качеством образования в школе»	06.05.2021-26.11.2021	Очно-заочно ИОС «ЭРА-СКОП»	Никитина Ю.С.

**Центр сопровождения общественно-значимых мероприятий**

ППК «Наставничество в образовательных организациях» Вариативный модуль «Профессиональное саморазвитие молодого педагога: подготовка к конкурсу «Педагогический дебют»»	25.08.2021	ИРО	Таттыбаева Е.В	Вариативный модуль в ППК Сасариной Е.Е.
	10.09.2021			
<b>Региональный модельный центр</b>				
ППК «Повышение доступности дополнительного образования для детей с ОВЗ»	22.03.2021- 30.03.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Метапредметные компетенции сотрудников сферы дополнительного образования»	29.03.2021- 06.04.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Театральная деятельность как средство формирования у детей метапредметных компетенций»	04.10.2021- 12.10.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Развитие профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования в условиях современной техносферы»	13.12.2021- 21.12.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Методическая компетентность педагога дополнительного образования»	29.03.2021- 06.04.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Воспитательный потенциал дополнительного образования детей»	27.09.2021- 29.09.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Совершенствование профессиональных компетенций работников системы образования в области патриотического воспитания детей и молодежи»	08.11.2021- 12.11.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Разработка актуальных дополнительных общеобразовательных программ»	15.11.2021- 19.11.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Управленческие компетенции руководителя организации дополнительного образования»	06.12.2021- 08.12.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППП «Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования»	03.02.2021- 25.12.2021	ИРО	Тихомирова Л.К.	

**Центр сопровождения проектов**

ППК «Развитие личностного потенциала в системе взаимодействия ключевых участников образовательных отношений»	24.03.2021	ИРО	Измайлова Е.Л.	Мониторинг каждого модуля
	09.12.2021			