



Психологическая работа с обучающимися, испытывающими трудности в освоении общеобразовательных программ и социальной адаптации»

**Марина Федоровна Луканина,
директор, педагог-психолог высшей квалификационной категории, МУ
«Городской центр помощи», г. Ярославль
maraluk@yandex.ru**

Понимание причин школьной неуспешности педагогами и обучающимися

причины неуспеваемости в понимании учеников

- Семейные проблемы учеников (семейные неурядицы, отсутствие помощи родителей, социальное положение, личные и семейные проблемы, образ жизни) – 2%
- Трудности в понимании материала -3 %
- Сложность программ, большие нагрузки, учебные перегрузки, болезни – 12%
- Трудности поведения (другие ученики, шум в классе, моббинг) – 13%
- Вредные привычки (в том числе гаджет) –2 %
- Виноваты обстоятельства или кто – то другой –8 %
- Незаинтересованная позиция ученика (лень, нет интереса) –58%**
- Не знаю – 2%

причины неуспеваемости в понимании учителей

- Незаинтересованная позиция ученика (лень, нет интереса) – 19%
- Незаинтересованная позиция учителя (незаинтересованная подача материала, отсутствие индивидуального подхода у учителей)- 11%
- **Семейные проблемы учеников (семейные неурядицы, отсутствие помощи родителей) – 33%**
- Общественные проблемы (деградация общества, деструкции, недоброжелательное отношение к обществу, гаджеты) – 15%
- Сложность программ, большие нагрузки – 8%
- Индивидуальные проблемы учеников (неуверенность ребенка, неумение себя организовать, состояние учащихся, интеллект) – 15%

Кто несет ответственность за то, чтобы ученик хорошо учился?/Почему хочется хорошо учиться?



Думают учителя

65% опрошенных педагогов считают, что классный руководитель в полной мере несет ответственность за то, как дети учатся.

26 % педагогов согласны разделить ответственность за успеваемость детей с родителями,

9% учителей считают, что уровень успеваемости зависит от ряда объективных причин, и всех абсолютно детей обучить качественно невозможно.



Думают ученики

24% учеников, считают, что их успеваемость и хорошие оценки в первую очередь зависят от них самих

30% - доброе отношение со стороны педагога как фактор, способствующий успешности обучения

15% - доброе отношение со стороны педагога как фактор, способствующий успешности обучения

20% Чувствую себя здоровым и в тонусе

11% - хорошие отношения в классе

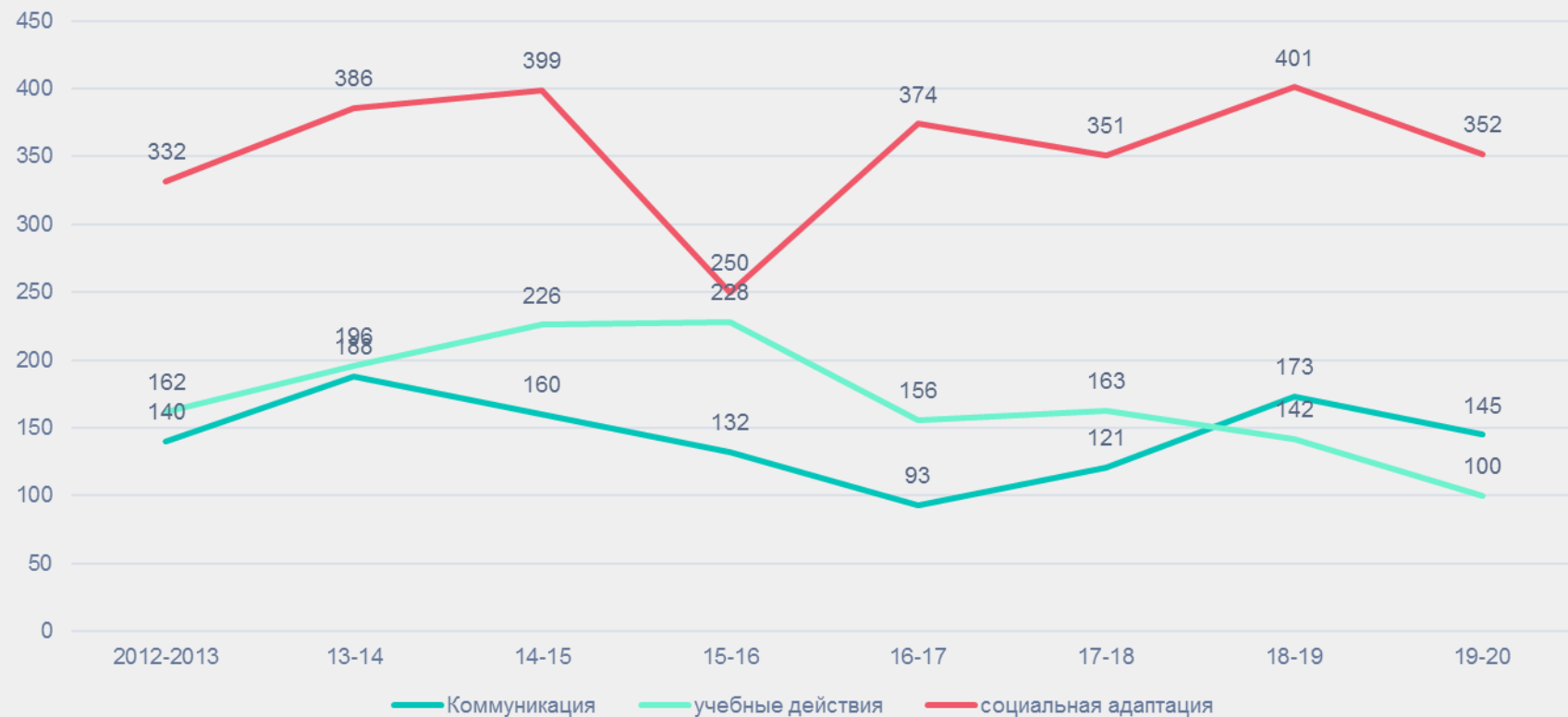
Школьная неуспешность как консультационный запрос

| Информация | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Коммуникативный блок | | | | | | | | |
| Кол-во клиентов со сложностями с родителями | 66 | 83 | 72 | 69 | 53 | 60 | 79 | 74 |
| Кол-во клиентов со сложностями с педагогами | 38 | 54 | 44 | 21 | 16 | 21 | 33 | 31 |
| Кол-во клиентов со сложностями со сверстниками | 36 | 51 | 44 | 42 | 24 | 40 | 61 | 40 |
| Обще-учебные и универсальные действия | | | | | | | | |
| Кол-во клиентов с низкой учебной мотивацией | 44 | 50 | 125 | 54 | 50 | 53 | 37 | 35 |
| Кол-во клиентов со сложностями подготовки к ЕГЭ | 4 | 5 | 10 | 21 | 11 | 10 | 9 | 4 |
| Кол-во клиентов с несформированностью учебных действий | 79 | 80 | 61 | 65 | 50 | 61 | 51 | 44 |
| Кол-во клиентов с необходимостью формированию познавательных функций | 35 | 61 | 30 | 98 | 45 | 39 | 45 | 17 |

Школьная неуспешность как консультационный запрос

| Информация | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Социальная адаптация | | | | | | | | |
| Кол-во клиентов с психоэмоциональными сложностями | 267 | 300 | 325 | 170 | 285 | 249 | 269 | 252 |
| Кол-во клиентов с рисками деструктивного поведения (асоциальное и отклоняющееся поведение) | 65 | 86 | 74 | 80 | 89 | 102 | 132 | 102 |

Основные показатели в динамике





Работаем с актуальной проблемой, предполагая, что изменения в успеваемости начнутся, если будет решена проблема-триггер



Используем системный подход и многозадачный метод



Разнообразие средств подачи информации



Обучение обучению



Развитие волевого и эмоционального интеллекта



Метод педагогической супервизии, недирективные, но организующие методы



Учет современных трендов

Алгоритм работы

- 1.Первичный контакт, направленный на сбор информации о проблеме.**
- 2.Дополнительный сбор данных.**
- 3.Гипотезы о причинах трудностей.**
- 4.Выстраивание контакта с ребенком.**
- 5.Диагностическое исследование, консультации у других специалистов.**
- 6.Разработка плана и выделение методов решения, возникающей проблемы.**
- 7.Мероприятия по разрешению возникающей проблематики, проводимые психологом, педагогом, родителями.**
- 8. Контроль за изменением ситуации.**

1. Сбор информации

МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОПРЕДЕЛЕНИИ ПРОБЛЕМНЫХ ЗОН.

В чем проблема проявляется?

Делали ли что-либо с этой проблемой?

Меняется ли проявление проблемы при определенных условиях?

Все ли члены семьи считают это проблемой?

Чего бы хотели родители (в плане целевого изменения)?

Как увидят изменения в ребенке?

Каково отношение к данной проблеме?

Каким видится будущее?

Кто из членов семьи отвечает за решение данной проблемы?

Какова специфика распределения контроля и самоконтроля?

Д. Оудсхорн обосновывает необходимость выдвижения частных гипотез с позиции каждого уровня:

1. Проблемы с внешним социальным окружением.
2. Проблемы в семейной системе.
3. Когнитивные и поведенческие трудности.
4. Эмоциональные конфликты с аспектами бессознательного.
5. Нарушения психического здоровья, развития и личности.
6. Психосоматические нарушения.

ЭКЗОГЕННЫЕ

**внешнесредовые
факторы**

**педагогические
факторы**

ЭНДОГЕННЫЕ

**биологические
факторы**

**индивидуальные
особенности**

Проявление трудностей в обучении (общеучебные и универсальные действия)

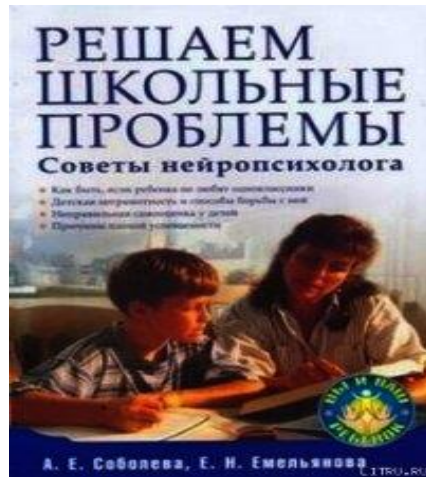
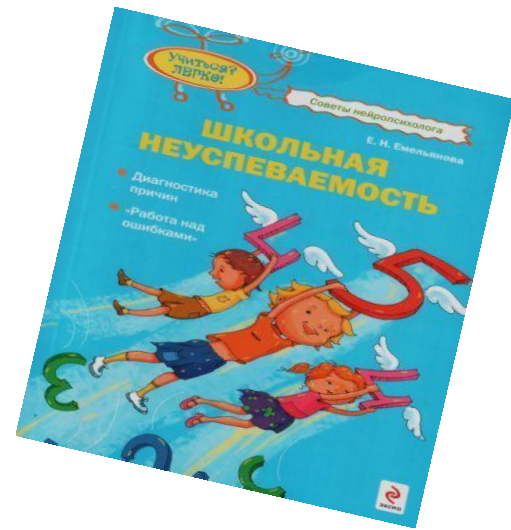
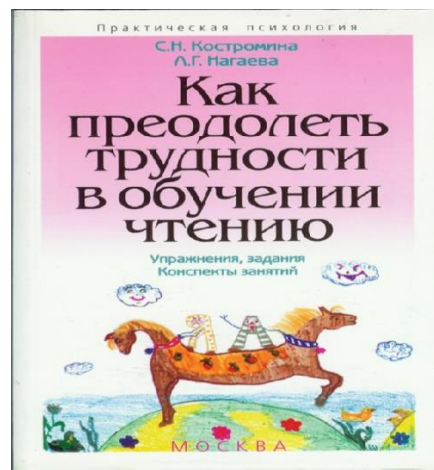
| Тип трудности | Этапы проявления трудностей | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|---|--|
| | Дошкольное образование | Начальное общее образование (1-4 класс) | Основное общее образование (5-6 класс) | Основное общее образование (7-9 класс) | Среднее общее образование |
| В учебной мотивации | Неразвитость познавательных процессов | Преобладание внешних мотивов | Дефицит учебно-познавательной активности | Утрата познавательной мотивации | |
| В освоение учебных действий | Несформированность действий | Трудности в освоении | Недостаточная самостоятельность | Трудности в постановке учебной задачи | Трудности самостоятельного планирования |
| В формировании навыков | Несформированность целенаправленности действий | Трудности в связи с низким уровнем начальной подготовки | Трудности в самоорганизации | Трудности в самостоятельном планировании | Трудности в построении индивидуальной траектории образования |
| В формировании | Неразвитость знаково-символической функции | Трудности понимания смысла учебных заданий | Трудности анализа и оценки результатов | Неумение критически мыслить, работать с информацией | Трудности систематизации |

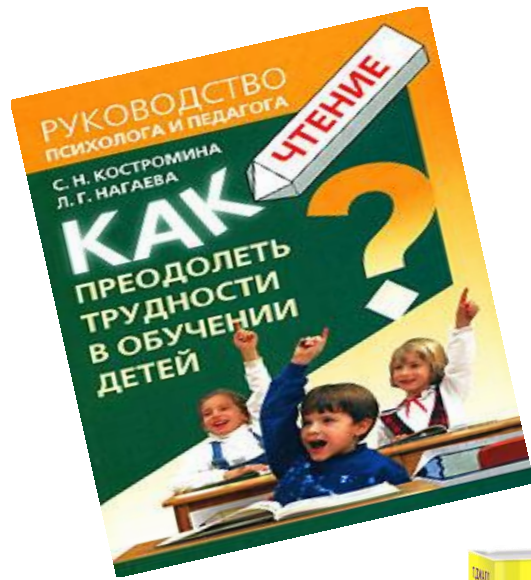
Проявление трудностей в обучении (социальная адаптация)

| Тип трудности | Этапы проявления трудностей | | | | |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| | Дошкольное образование | Начальное общее образование (1-4 класс) | Основное общее образование (5-6 класс) | Основное общее образование (7-9 класс) | Среднее общее образование |
| В форме психоэмоционального неблагополучия | Тревожность, боязнь школы | Отвержение, изолированность в классе | Отсутствие чувства принадлежности к группе | Провокативное поведение | Противодействие требованиям |
| В форме отклонения от социальных норм | Импульсивность, агрессивность, повышенная плаксивость | Потребность в повышенном внимании к себе или недоверие | Комформизм | Негативизм | Трудности адаптации |
| В форме ассоциального поведения | Агрессивные действия | Сквернословие, агрессивные действия | Вовлеченность в буллинг в роли агрессора, порча чужого имущества | Аддикции, сексуальное поведение | Членство в ассоциальной группе |

Проявление трудностей в обучении (коммуникативная сфера)

| Тип трудности | Этапы проявления трудностей | | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|--|
| | Дошкольное образование | Начальное общее образование (1-4 класс) | Основное общее образование (5-6 класс) | Основное общее образование (7-9 класс) | Среднее общее образование |
| В общении со сверстниками | Неумение действовать в соответствии с правилами и ролью | Трудности выстраивания коммуникации со сверстниками | Неумение преодолевать эгоцентризм | Отсутствие навыка эффективной кооперации | Не умение вести конструктивный диалог |
| В общении с учителями | Неумение поддерживать заданные правила | Неумение соблюдать правила дисциплины Страх негативной оценки | Неумение строить коммуникации с учителем Неспособность просить помощь | Конфликтные отношения | Неумение строить партнерские отношения |
| В общении с родителями | Инфантильность | Повышенная тревожность | Страх негативной оценки | Скрытность, отчужденность | Недоверие к родительским компетенциям |





Психологические моменты «оценивания»

Правило первое: не бей лежащего. Оценку своих знаний ребенок уже получил, дома он ждет спокойной помощи, а не новых упреков. «Двойка» - наказание за ошибки.

Правило второе: ребенок – не один сплошной недостаток. Выберите из множества недостатков ребенка тот, который вы хотите ликвидировать в первую очередь, и говорить только о нем.

Правило третье: за двумя зайцами погонишься... Начните с ликвидации тех учебных трудностей, которые наиболее значимы для самого ребенка. Здесь вы скорее встретите понимание и единодушие.

Психологические моменты «оценивания»

Правило четвертое: хвалить - исполнителя, критиковать - исполнение. Ребенок обычно считает, что оценивают всю его личность. В ваших силах помочь ему отделить оценку его личности от оценки его работы.

Правило пятое: оценка должна сравнивать сегодняшние успехи ребенка с его собственными вчерашними неудачами. Даже самый малый успех ребенка – это реальная победа над собой, и она должна быть замечена и оценена по заслугам.

Психологические моменты «оценивания»

Правило шестое: не скупитесь на похвалу. Нет такого двоечника, которого не за что было бы похвалить, выделите из потока неудач крошечный островок, соломинку.

Правило седьмое: техника оценочной безопасности. Оценивать дробно, дифференцированно. При дифференцированной оценке у ребенка нет ни иллюзии полного успеха, ни ощущения полной неудачи.

Правило восьмое: ставьте перед ребенком предельно конкретные цели. Ставьте выполнимые цели. Если он сделал в диктанте девять ошибок, не берите с него обещания постараться в следующий раз написать без ошибок. Договоритесь, что их будет не более семи, и радуйтесь вместе с ребенком, если это будет достигнуто.

по материалам О.В. Полянской, Т.И.Беляшкиной



Спасибо

Передаю слово
коллеге!

maraluk@yandex.ru

<http://gc-pmss.ru/>